ASI PRINTS

Solutions de Sécurité & Traçabilité des Accès

RAPPORT D'ANALYSE MÉTIER

Diagnostic Opérationnel : Gestion des Clés usagers dans le secteur Aide à Domicile

Ce document résume les vulnérabilités identifiées dans les structures de services à la personne (ADMR, SSIAD, SAP) lors des audits d'organisation et présente le plan d'action préconisé pour sécuriser le fonctionnement des antennes locales.

> **⚠️ Les 3 vulnérabilités majeures des registres manuels**
>
> L'utilisation d'étiquettes manuscrites, de registres papier ou de dépôts de clés non horodatés expose la structure à des sanctions juridiques, des coûts imprévus et une désorganisation du travail des auxiliaires de vie.

1. SYNTHÈSE DES RISQUES TERRAIN

🔒 Conformité RGPD & Vie Privée

Identifier un trousseau avec le nom ou l'adresse d'un bénéficiaire constitue une infraction directe au RGPD. En cas de perte sur la voie publique, la responsabilité civile et pénale de l'association est immédiatement engagée.

⏱️ Risques Routiers & Perte QVT

Les détours obligatoires au bureau pour récupérer les clés avant la première tournée augmentent la fatigue, les risques d'accidents de trajet et consomment du carburant sans valeur ajoutée pour l'usager.

⚖️ Vide Juridique & Litiges

En cas de contestation d'une famille (vol, dégradation, porte mal fermée), l'absence de registre horodaté électronique empêche l'association de prouver le passage effectif de l'agent et d'écarter sa responsabilité.

💶 Coûts Cachés de Serrurerie

Le remplacement en urgence d'un cylindre ou d'un passe-partout perdu génère des dépenses immédiates non prévues au budget annuel de l'antenne (de 200 € à plus de 1 500 € par incident).

2. COMPARATIF DE FONCTIONNEMENT

Critère d'évaluation	Gestion Manuelle / Papier	Armoire Électronique ASI
Accès aux clés (Soir / Week-end)	Bloqué ou passage au domicile d'un collègue	Autonome 24h/24 & 7j/7 par badge agent
Anonymisation des trousseaux	Renseignée à la main (Risque RGPD)	100 % Anonyme (Puce RFID / Numéro sécurisé)
Traçabilité pour Audit Qualité	Remplissage manuel souvent incomplet	Rapport d'historique certifié généré en 1 clic
Alertes en cas d'oubli	Découverte tardive le lendemain	Notification e-mail / SMS automatique à la gestion

PLAN D'ACTION & ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

3. DÉPLOIEMENT SIMPLIFIÉ EN 3 ÉTAPES

Pour éviter toute perturbation organisationnelle au sein des antennes locales, l'intégration des armoires ASI suit une méthodologie éprouvée pour le secteur medico-social.

Étape 1 : Cartographie des flux (1 heure)

Analyse du nombre de trousseaux actifs, des plages d'intervention (astreintes, week-ends) et définition de l'emplacement du sas d'accès autonome 24/7.

Étape 2 : Configuration & Anonymisation

Programmation de l'armoire, attribution des badges nominatifs aux auxiliaires de vie et mise en place des puces RFID anonymes sur chaque trousseau.

Étape 3 : Mise en service & Prise en main (30 min)

Formation rapide des Responsables de Secteur à l'interface de gestion et information simple transmise aux intervenants de terrain.

4. ÉTUDE DE FAISABILITÉ & DÉMONSTRATION PERSONNALISÉE

Chaque antenne ADMR ayant ses spécificités (nombre d'agents, horaires de permanences, configuration des locaux), nous réalisons une étude d'impact sur mesure pour votre structure.

Demandez votre Étude de Faisabilité & Démo (Offerte & Sans Engagement)

En 20 minutes, nos experts analysent l'organisation de vos trousseaux et vous présentent une démonstration interactive de l'interface de gestion et des armoires sécurisées.

- ✓ Audit de votre parc de clés
- ✓ Chiffrage clair & transparent
- ✓ Démo en visio ou sur site

VOS CONTACTS RÉFÉRENTS

Service Commercial & Projets ASI

Spécialiste de la sécurisation des accès ADMR / SAP

🌐 asiprints.com

Demande d'information :
📞 07 61 46 13 00
✉️ contact@asiprints.com